

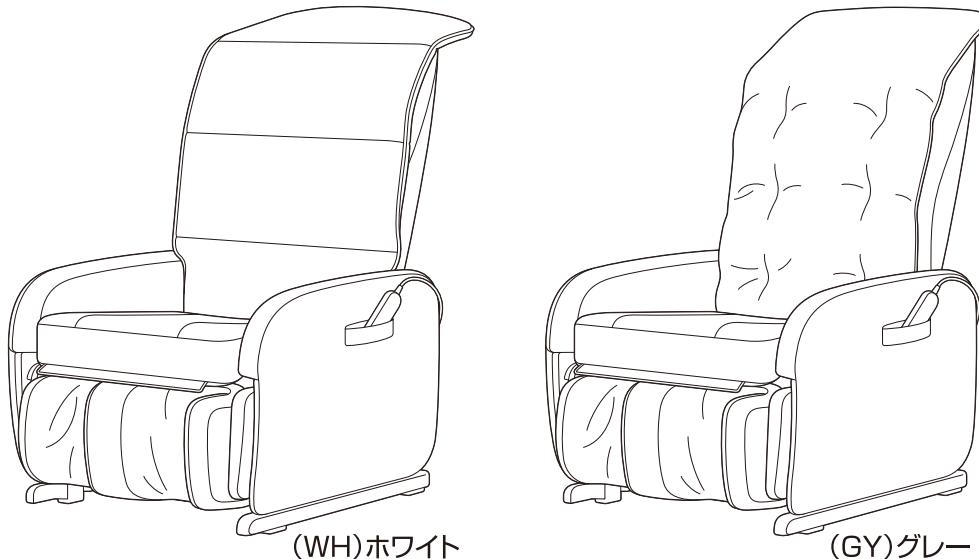
保管用

保証書付

THRIVE

くつろぎ指定席 Light マッサージチェア CHD-3821

取扱説明書



このたびはお買い上げいただき、ありがとうございます。
この「取扱説明書」をよくお読みいただき、正しくお使いください。
とくに「安全上のご注意」は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに保管してください。

使用目的または効果

あんま・マッサージの代用

- 疲労回復
- 血行をよくする
- 筋肉の疲れをとる
- 筋肉のこりをほぐす
- 神経痛、筋肉痛の緩解

一般家庭で使用すること

もくじ

- 安全上のご注意 1~3
- 各部の名称とはたらき 4~5
- マッサージの前に 6~8
- 使用方法 8~11
- 使い終わったら 12
- 使用上のご注意 12
- お手入れについて 12
- 保管について 13
- 故障かなと思ったら 13
- 愛情点検について 14
- 仕様 14
- アフターサービスについて 15~16
- メモ 17
- 無料修理規定 18
- 保証書 裏表紙

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」、「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容



人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容

絵表示の例



●記号は、「禁止」の行為を示しています。(左図の場合は分解禁止)



●記号は、行為を強制・指示するものです。(左図の場合は電源プラグを抜く)

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。



次の人は使用しない。
医師からマッサージを禁じられている人。(例:血栓(塞栓)症、重度の動脈りゅう(瘤)、急性静脈りゅう(瘤)、各種皮膚炎および皮膚感染症[皮下組織の炎症を含む]など)
症状を悪化させる原因になります。

マッサージ以外の目的に使用しない。また、頭、胸、腹、骨部へは使用しない。
事故やけがの原因になります。

乳幼児や自分で意思表示できない人に使わせない。
事故やけがの原因になります。

安全に責任を負う人の監督または指示がない限り、子供や補助を必要とする人に使わせない。
事故やけがの原因になります。

子供には本体の上に乗らせたり遊ばせたりしない。
事故やけがの原因になります。

強く押しつけて使用しない。
皮膚や筋肉を痛める原因になります。

本体の上に立ったり、座面以外の場所に座らない。
転倒による事故やけが、故障の原因になります。

電源コードや電源プラグが破損したり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
電源コードや電源プラグが破損した場合は、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに修理を依頼する。
そのまま使い続けると感電やショート、火災の原因になります。

電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、束ねたり、本体に巻きつけたりしない。
また、重いものをのせたり、熱器具に近づけて使用しない。
感電や火災の原因になります。

フトンや毛布をかぶせたりして使用しない。
発火やモーターの温度上昇による故障の原因になります。

ストーブなど火気の近くで使用したり、たばこを吸いながら使用しない。
また、ホットカーペットなどの暖房器具の上で使用しない。
火災の原因になります。

 禁止	アース線はガス管、電話線、避雷針、水道管(途中がプラスチック)などに接続しない。 感電や火災・事故の原因になります。
	水などをこぼしたり、ぬれた身体で使用しない。 感電やショート、故障の原因になります。
 分解禁止	機器が故障したり張地が破れた場合は、勝手に修理せず、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに連絡してください。電源コードが破損した場合、危険ですので電源コードの交換はお買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに交換の依頼をしてください。 機器は改造しないでください。 火災や感電、けがの原因になります。
 水場使用禁止	浴室など湿度の高い場所では使用しない。 感電やけが、故障の原因になります。
 強制	医師の治療を受けているときや次の人は必ず医師に相談のうえ使用する。 <ul style="list-style-type: none"> ●ペースメーカーなどの電磁障害の影響をうけやすい体内植込み型医療用電気機器を使用している人 ●悪性腫瘍のある人 ●心臓に障害のある人 ●妊娠中や出産直後の人は ●糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人 ●皮膚に創傷のある人 ●安静を必要とする人 ●体温38°C以上の有熱期にある人(倦怠感、悪寒、血圧変動など急性炎症症状の強い時期や衰弱しているときなど) 事故や体調不良をおこす原因になります。
	使用前に必ずマッサージ機構部の張地が破れていないか確認する。 また、その他の部分にも破れないか確認する。 どんなに小さな破れでもただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。 けがや感電の原因になります。
	背もたれ、フットレストを動作させるとときは、必ず周囲に人やペットがないことを確認する。 またフットレストのすき間に足や手、身体を入れない。 事故やけがの原因になります。
	交流100Vで使用する。 火災や感電の原因になります。
	電源プラグを定期的に掃除する。 ホコリの付着・湿気などで絶縁不良になり漏電火災の原因になります。



次のようなときは使用しない。

- 疲労が激しいとき
- 酒に酔っているとき
- 湿疹が生じているとき

 体調不良をおこす原因になります。

食前、食後の1時間は使用しない。
 体調不良をおこす原因になります。

肌の弱い人は素肌で使用しない。
 けがややけどの原因になります。

機構部や背もたれ、座クッションやフットレストの間に足や手、身体を入れない。
 事故やけがの原因になります。

首の周辺をマッサージするときは、もみ玉の動きに注意し、過度に強いマッサージをしない。
 逆効果やけがの原因になります。

もみ玉へ無理な力をかけたり、長時間の連続使用はしない。
 安全装置が働き動作が止まることがあります。

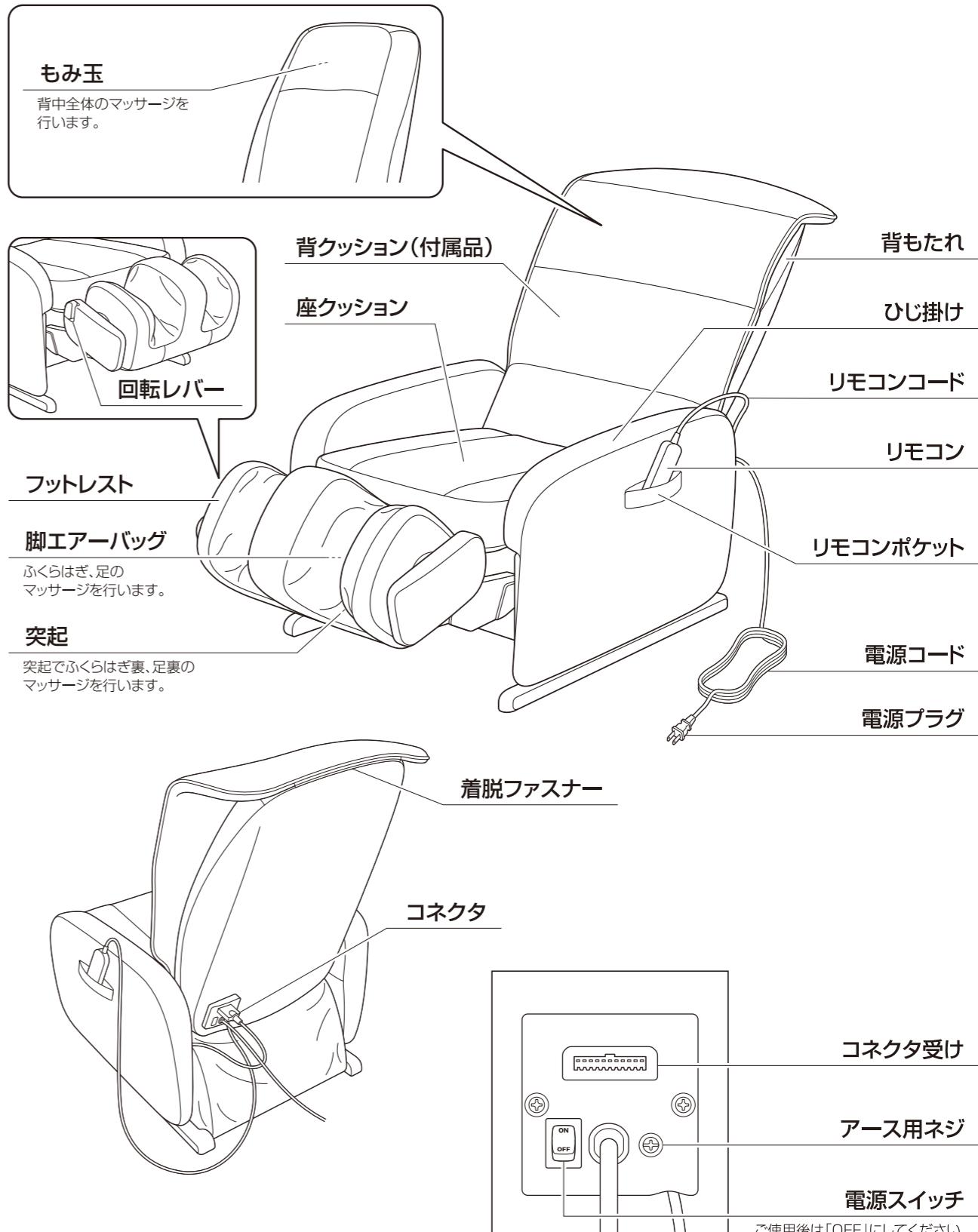
他の治療器具と同時に使用しない。
 体調不良をおこす原因になります。

	<p>使用中は眠らない。 事故やけがの原因になります。</p> <p>背もたれが倒れ、フットレストが上がった状態で座ったり降りたりしない。 転倒による事故やけが、故障や破損の原因になります。</p> <p>フットレストの上には乗らない。フットレストに脚を入れた状態や、オットマンの状態で立ち上がらない。 転倒による事故やけが、故障の原因になります。</p> <p>人または物をのせたまま移動しない。 転倒による事故やけがの原因になります。</p> <p>施療部位にアクセサリーなどの硬いものをつけて使用しない。 機構部に接触してけがの原因になります。</p> <p>使用中にコネクタや電源プラグを抜いたり、電源スイッチを切らない。 故障の原因になります。</p> <p>お手入れの際はシンナー、ベンジン、アルコール、熱湯、アイロンやドライヤーは使用しない。 変色・変形の原因になります。</p>
	<p>1回の使用時間は15分以内にする。 また、一箇所への連続使用は5分以内にする。 1日の使用時間は30分以内にする。 長時間の連続使用は必要以上の刺激となり、逆効果やけがの原因になります。</p> <p>はじめはマッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用する。 強い刺激に慣れていないと逆効果やけがの原因になります。</p> <p>もみ玉の位置を確認したうえで、ゆっくり座る。 身体をまっすぐにして、首および背骨が左右のもみ玉の間にくるようにする。 事故やけがの原因になります。</p> <p>脚を入れない状態でエアーマッサージを動作させない。 エアーバッグの耐久性が低下する原因になります。</p> <p>使用中、身体に異常を感じたときはただちに使用を中止し、医師に相談する。 事故や体調不良をおこす原因になります。</p> <p>水平な場所で使用する。 本体が倒れて事故やけがの原因になります。</p> <p>畳やフローリングなど傷つきやすい床の上で使用する場合は、マットなどを敷く。 床が傷つく原因になります。</p> <p>使用後は電源スイッチを「OFF」にして電源プラグをコンセントから抜く。 本品で遊ぶことがないように子供を監視する。 子供のいたずらによる事故やけがの原因になります。</p> <p>使用後は電源コードやリモコンコードのねじれをほどいて保管する。 断線やショートの原因になります。</p> <p>電源プラグを抜くときは、接続部に無理な力をかけないよう、必ず電源プラグを持って引き抜く。 感電やショート、故障の原因になります。</p> <p>故障が見つかったら、すぐに使用を止め、電源プラグをコンセントから抜く。 事故やけがの原因になります。</p>
	<p>アースを確実に取り付ける。 故障や漏電のときに感電の原因になります。</p>
	<p>使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。 ホコリの付着・湿気などで絶縁不良になり、漏電火災の原因になります。</p> <p>お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手でプラグにふれない。 感電ややけどの原因になります。</p> <p>停電のときはただちに電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜く。 停電復帰時に事故やけがの原因になります。</p>

各部の名称とはたらき

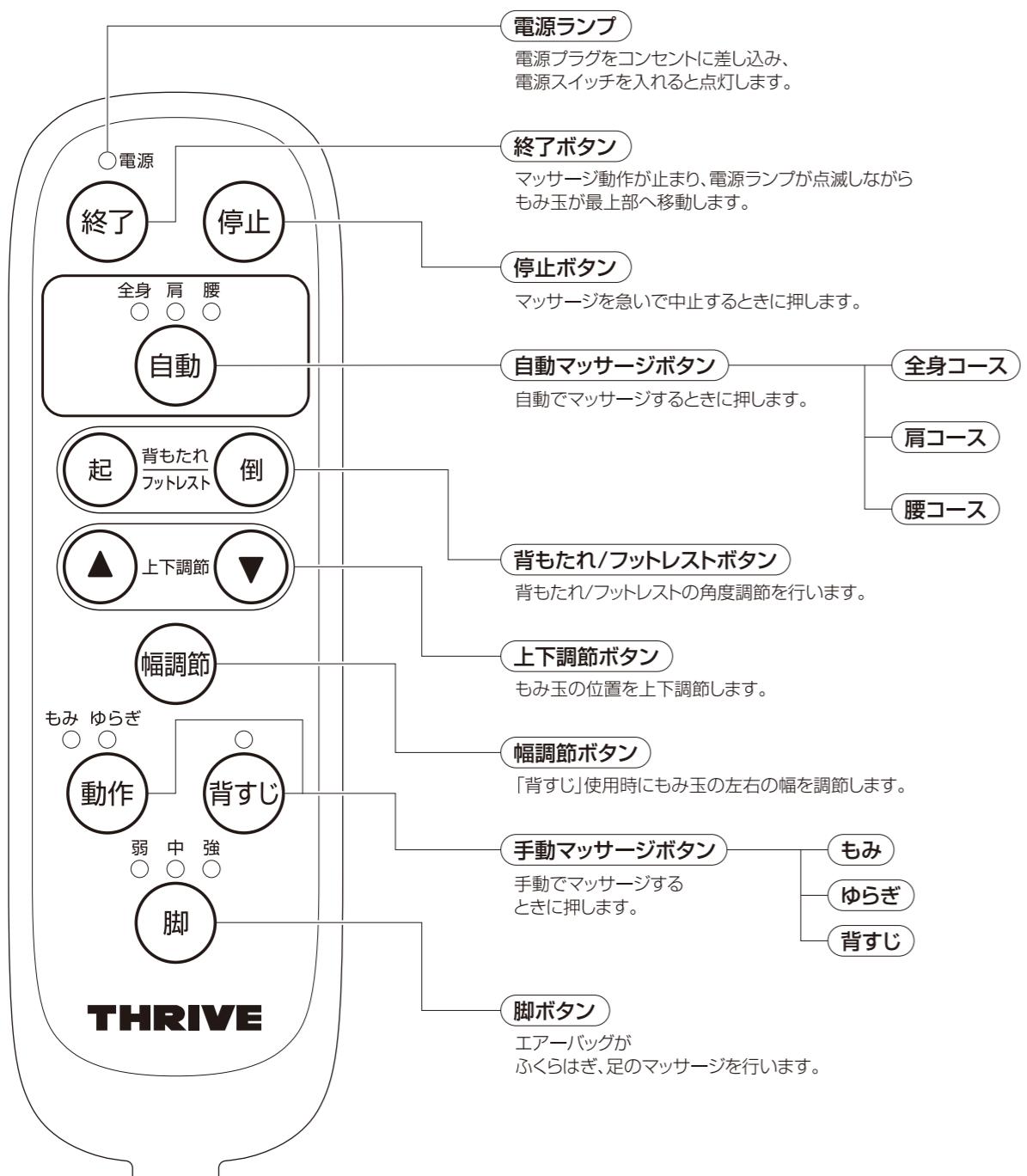
本体

イラストは(WH)ホワイトのものです。(GY)グレーでは背クッションの形状が異なります。



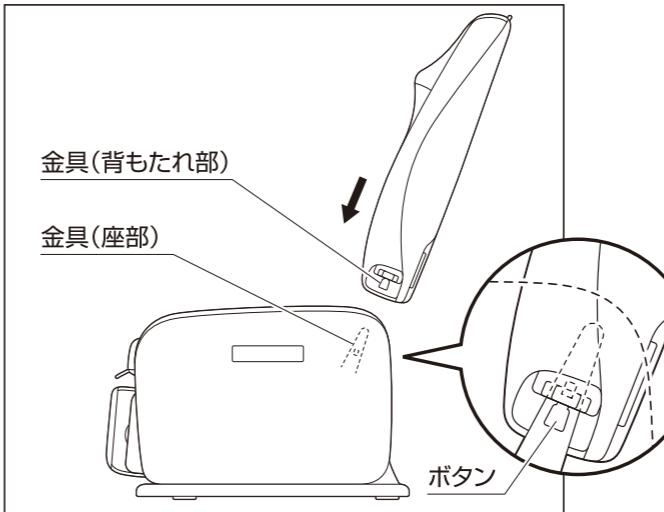
各部の名称とはたらき

リモコン



マッサージの前に

組み立て方

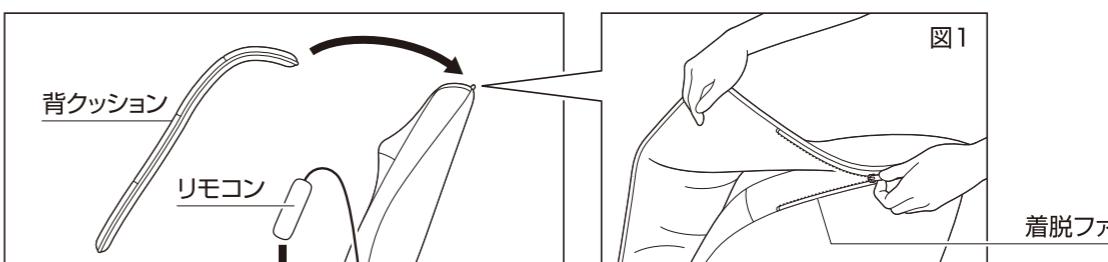


1

- Insert the metal part of the backrest into the base's metal part until you hear a 'click' sound.
 - After insertion, pull up the backrest to ensure it is securely attached.
 - If the side metal parts are not fully inserted, press the button on the side metal part while pulling up the backrest.
 - If the side metal parts are not fully inserted, press the button on the side metal part while pulling up the backrest.
- ボタンを押さないで背もたれを持ち上げると、取り付け部が破損する原因になります。

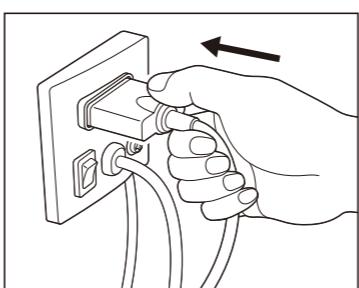
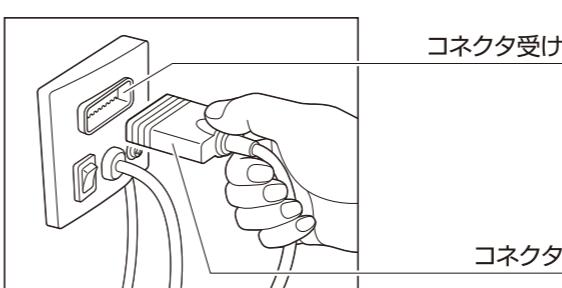
注意

重量物ですので背もたれ部の取り付けは必ず2人で行ってください。



2

- Slide the remote control into the remote control pocket.
- Attach the back cushion (付属品) to the backrest using the strap (着脱ファスナー). **※図1**
- If you are attaching the back cushion, press the back cushion's bottom part into the gap between the backrest and the seat cushion. **※図2**

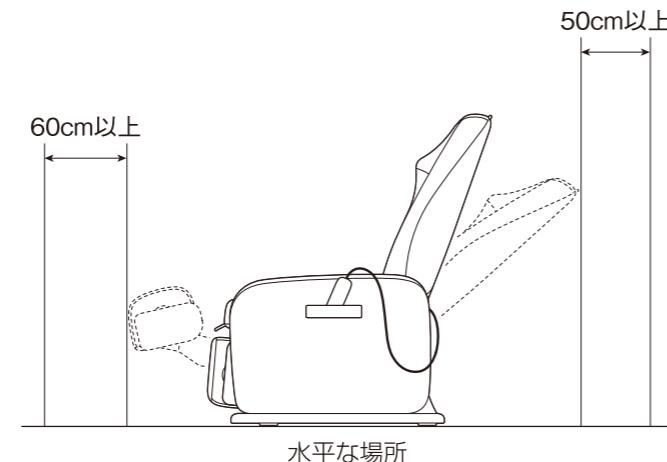


3

- Plug the power cord (コネクタ) into the power outlet (コネクタ受け) at the back of the backrest.
 - Make sure to insert the power cord firmly into the power outlet.
- (The power cord has a warning label sticker that must be inserted into the power outlet with the text facing upwards.)

設置のしかた

- 背もたれを倒した状態で背もたれの後ろに50cm以上、フットレストを上げた状態でフットレストの前に60cm以上のすき間をあけて水平な場所に設置してください。
- ホットカーペットなどの暖房器具の上に設置しないでください。
- 直射日光が長時間あたるところに設置しないでください。
変色や変質する原因になります。
- 畳やフローリングなど傷つきやすい床の上で使用する場合は、本体の下にマットなどを敷いてください。
- 重量物ですので必ず2人で運んでください。
- 移動するときは、ひじ掛けの下を持ち（背もたれやフットレストは持たないで）移動してください。



アースについて

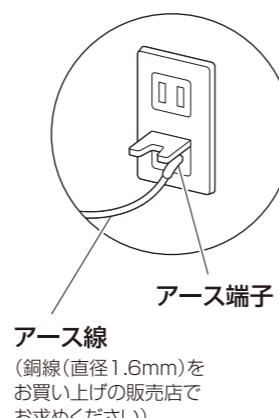
- アース線を本体のアース端子（ネジ）と電源コンセントのアース端子に取り付けてください。

電源コンセントにアース端子がない場合

- お買い上げの販売店、電気工事店に相談し
アース工事（D種〈第三種〉接地工事）をしてください。
(アース工事費は本製品の価格には含まれておりません)

取り付けてはいけないところ

- ガス管……………爆発や引火の原因になります。
- 電話線や避雷針…落雷のとき、感電や発火の原因になります。
- 水道管……………途中からプラスチックの場合はアースになりません。



ご使用前の確認

使用前に必ず張地が破れていないか確認し、
破れがあるときはただちに使用を中止してください。

- 張地を外した状態や破れた状態で使用しないでください。
破れた場合は使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。
- 施療部位にアクセサリーなどの硬いものをつけて使用しないでください。事故やけが、故障の原因になります。
- ポケットの中に入れて使用しないでください。事故やけが、ものの破損の原因になります。
- 頭、胸、腹、骨部へは使用しないでください。事故やけがの原因になります。
- 電源プラグが確実に接続されているか確認してください。
- リモコンの各ボタンがすべて正しく動作するか確認してください。
- はじめは背クッションを装着した状態で使用し、マッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用してください。
- 背クッションを装着する場合は、背クッション下部を背もたれと座クッションのすき間に押し込んでください。



警告

子供には本体の上に乗らせたり遊ばせたりしない。
使用前に必ずマッサージ機構部の張地が破れていないか確認する。
また、その他の部分にも破れないか確認する。
どんなに小さな破れでもただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。
けがや感電の原因になります。



注意

1回の使用時間は15分以内にする。また、一箇所への連続使用は5分以内にする。
1日の使用時間は30分以内にする。
長時間の連続使用は必要以上の刺激となり、逆効果やけがの原因になります。

使用方法

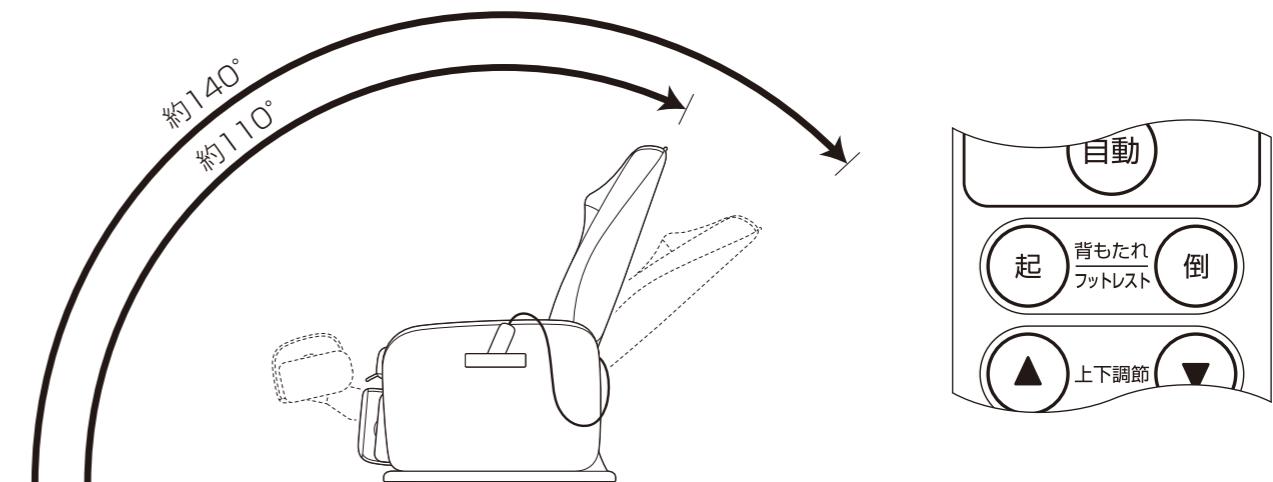
電源の入れ方

- 1.電源プラグを差し込む前に、電源スイッチが「OFF」になっていることを確認してコネクタをコネクタ受けに接続してください。
- 2.電源プラグをコンセントに差し込んでください。
- 3.電源スイッチを「ON」にしてください。リモコンの電源ランプが点灯します。

背もたれとフットレストの角度調節

リモコンの背もたれ/フットレスト（起）（倒）ボタンを押すと、背もたれが起倒し、連動してフットレストが上下します。

背もたれのリクライニング角度は床面に対して約110°から約140°の間で調節できます。



警告

背もたれ、フットレストを動作するときは、必ず周囲に人やペットがいないことを確認する。
またフットレストや背もたれのすき間に足や手、身体を入れない。
事故やけがの原因になります。

肩位置の設定

- 1.深く腰かけ、頭を背もたれにつけて、ゆったりもたれてください。
- 2.もみ玉が適切な位置に当たらないときは、身体をずらして調節してください。

自動マッサージ

1. (自動) ボタンを押すと自動マッサージを開始します。

あらかじめ設定された3種類の動作でマッサージします。

全身 は、全身をマッサージします。

肩 は、肩を重点的にマッサージします。

腰 は、腰を重点的にマッサージします。

●自動マッサージは脚マッサージが同時に動作します。

(脚) ボタンを押すごとに「弱-中-強-停止」の順番に切り替わります。

2. マッサージをやめたいときに (終了) ボタンを押すと、マッサージ動作が止まり、

電源ランプが点滅しながらもみ玉が最上部へ移動します。

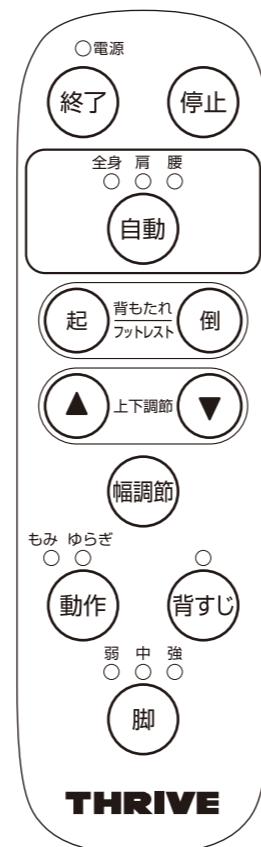
マッサージを急いで中止したいときに (停止) ボタンを押すと、全ての動作が止まります。

●刺激が強すぎるときはタオルなどをあてがい、もみ玉の感触を調節してください。

強い刺激のままで使用を続けるとけがの原因になります。

●はじめはマッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用してください。

強い刺激に慣れていないと逆効果やけがの原因になります。



手動マッサージ

1. (動作) ボタン、(背すじ) ボタンを押すと手動マッサージを開始します。

単独動作(ひとつの動作)、複合動作(ふたつの動作)に切り替えながら、
お好みのマッサージを行っていただけます。

単独動作…………… もみ ゆらぎ 背すじ
(ひとつの動作)

複合動作…………… もみ + 背すじ ゆらぎ + 背すじ
(ふたつの動作)
(組み合わせ)

●どちらかの動作を停止させて単独動作に切り替えることもできます。

2. もみ もしくは ゆらぎ の動作をお選びの場合は

上下調節 (▲) (▼) ボタンを押してもみ玉の高さを調節してください。

上下調節 (▲) ボタンを押している間、もみ玉が移動します。

最上部まで上がると止まります。

上下調節 (▼) ボタンを押している間、もみ玉が移動します。下限まで下がると止まります。

3. 背すじ 使用時は 幅調節 ボタンで、もみ玉の左右の幅を無段階に調節することができます。

4. マッサージをやめたいときに (終了) ボタンを押すと、マッサージ動作が止まり、電源ランプが点滅しながら
もみ玉が最上部へ移動します。

マッサージを急いで中止したいときに (停止) ボタンを押すと、全ての動作が止まります。

●刺激が強すぎるときはタオルなどをあてがい、もみ玉の感触を調節してください。

強い刺激のままで使用を続けるとけがの原因になります。

●はじめはマッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用してください。

強い刺激に慣れていないと逆効果やけがの原因になります。

脚マッサージ

(脚) ボタンを押すと、脚マッサージを開始します。

エアーバッグがふくらはぎ、足をマッサージします。

ボタンを押すごとに「弱-中-強-停止」の順番に切り替わります。

●脚エアーバッグがマッサージしたい部分に当たらないときは、
背もたれやフットレストの角度を調節したり、身体や脚をずらして
調節してください。

●刺激が弱いときはタオルなどをあてがい、エアーバッグの感触を
調節してください。

●フットレスト内には突起が内蔵されており、脚マッサージ時にふくらはぎ裏、
足裏を刺激します。



注意
座らない状態でエアーバッグを動作させない。
エアーバッグの耐久性が低下する原因になります。

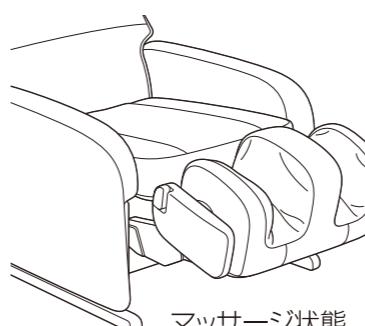


フットレストの回転機能について

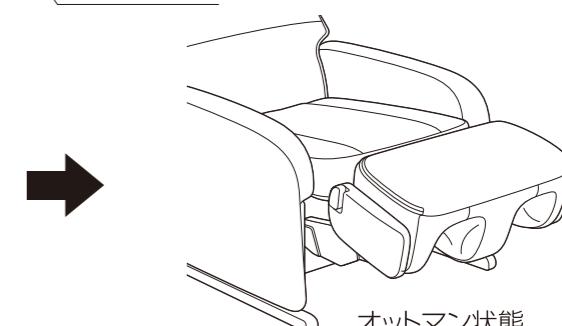
フットレストは、回転レバーを用いて脚マッサージ状態からオットマン状態に
またはその逆の状態に回転させることができます。

フットレストの回転方法

フットレストの右側面にある回転レバーを引き上げながら
フットレストを回転させてください。

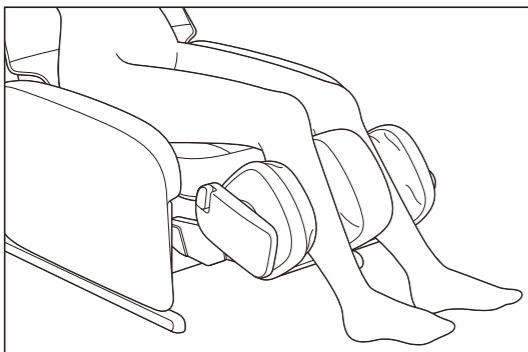


マッサージ状態

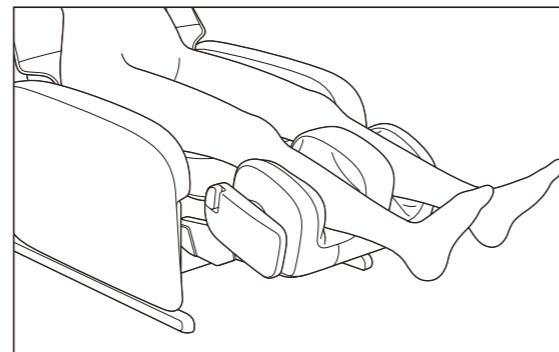


オットマン状態

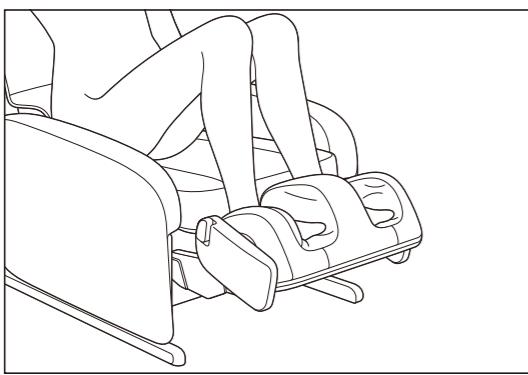
フットレストの使用例



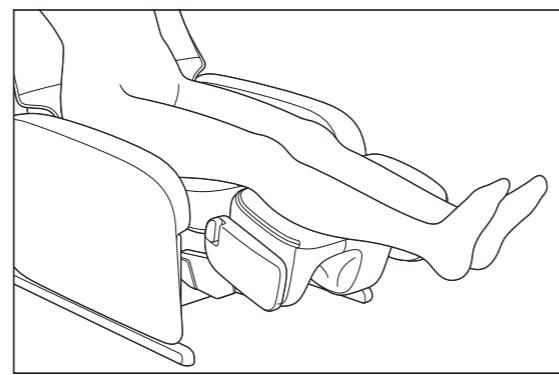
ふくらはぎのマッサージ



フットレストを上げた状態で
ふくらはぎのマッサージ



フットレストを上げた状態で
足、足裏のマッサージ



フットレストを回転させて
オットマンとして使用

オートタイマーについて

使い過ぎや切り忘れを防止するため、動作開始から約15分で自動的に止まります。

停電時のご注意

停電復帰時の事故やけがを防止するため、電源スイッチを「OFF」にし、
電源プラグをコンセントから抜いてください。

使い終わったら

1. 終了ボタンを押してください。

マッサージ動作が止まり、電源ランプが点滅しながらもみ玉が最上部へ移動します。

背もたれが倒れ、フットレストが上がった状態の場合は、

2. 起ボタンを押して背もたれを起こし、フットレストを下げてください。

3. 電源スイッチを「OFF」にしてください。

3. 電源プラグをコンセントから抜いてください。



注意

椅子の乗り降りは必ず、フットレストが完全に下がった状態で行う。

転倒による事故やけが、故障の原因になります。

使用上のご注意

長くお使いいただくために次の使用にご注意ください。

- 風呂あがりなど、体が汗ばんだ状態で使用しないでください。
- 整髪料や化粧品などを接触させないでください。
化学変化による生地の変色や劣化の原因になります。
- 直射日光を毎日長時間当てないでください。
生地の変色や劣化の原因になります。
- ビニール製品や壁紙に長時間接触させないでください。
生地が変色する原因になります。

お手入れについて

本体

- 柔らかい乾いた布でふき取ってください。
- 汚れがひどい場合は、ぬるま湯にうすめた中性洗剤を含ませた布をよくしぼってからふき、
仕上げに乾いた布で水分をふき取ってください。

布部分

- ぬるま湯にうすめた中性洗剤を含ませた布をよくしぼってからふき取ってください。
- 仕上げに水を含ませ、よくしぼった布でふき取ってください。

リモコン

- 柔らかい乾いた布でふき取ってください。



注意

お手入れの際はシンナー、ベンジン、アルコール、熱湯、アイロンやドライヤーは使用しない。
変色・変形の原因になります。

保管について

- 電源プラグをコンセントから抜き、アース線を取りはずしてください。
- 汚れやホコリを取り、湿気が少なく直射日光があたらない場所に保管してください。
- 電源コード、リモコンコードはねじれをほどいて保管してください。

故障かなと思ったら

点検、修理を依頼される前に下記のご確認をお願いします。

症 状	調べるところ
● もみ玉と布がする音 ● 張地とその他がする音 ● マッサージ動作時のモーター音 ● エアーマッサージ中の加圧および減圧の音 ● 背もたれ/フットレストボタン、上下調節ボタンの使用時のタイムラグが大きい	● 構造上のもので機能などに影響はありません
● もみ玉が止まる	● 無理な力がかかっていませんか 下記「安全装置について」を参照
● 動作しない、動作が止まる	● リモコンの電源ランプはついていますか ● 電源プラグが抜けていませんか ● 電源スイッチが「OFF」になっていませんか ● オートタイマーが働き停止状態になっていませんか

症 状	直し方
● 動作せずリモコンのランプが点滅する	● 電源プラグを差し直してください (外来雑音による、誤動作が考えられます)
● 連続使用時にマッサージが止まる (電源ランプは点灯している)	● モーターの温度上昇のため、安全装置が働いています しばらく本体を休ませて(1時間程度)から再度動作を確認してください

機器に異常音や動作しないなどの異常や故障が発見された場合は、ただちに使用を中止してください。
電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに点検、修理を依頼してください。

愛情点検について

しばらく使用しなかった機器を使用するときは、使用前に機器が正常に動作することを確認してください。



愛情点検

- このような症状はありませんか。
- こげくさいにおいがする
- 電源コード、プラグが異常に熱い
- コードを動かすと通電したり、しなかつたりする
- その他異常がある



故障や事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに点検、修理をご相談ください。

仕様

販売名	マッサージチェア CHD-3821	
カラー	(WH)ホワイト	(GY)グレー
医療機器認証番号	306AHBZX00031000	
一般的名称	家庭用電気マッサージ器	
定格電圧	AC100V	
定格周波数	50/60Hz	
定格入力	71W	
定格時間	20分	
オートタイマー	約15分	
もみ玉幅調節	無段階	
もみ回数(背面)	約27回/分	
ゆらぎ回数(背面)	約27回/分	
背すじ全体速さ(往復)	約78秒	
背すじ全体移動距離(最長)	約51cm	
エアーマッサージ空気圧	80kPa以下	
背もたれ角度	約110°～約140°	
外形寸法(背クッション装着時)	背もたれ/フットレスト 収納状態 幅 約62cm×奥行 約82cm×高さ 約93cm 背もたれ/フットレスト 出た状態 幅 約62cm×奥行 約133cm×高さ 約74.5cm	背もたれ/フットレスト 収納状態 幅 約62cm×奥行 約82cm×高さ 約94.5cm 背もたれ/フットレスト 出た状態 幅 約62cm×奥行 約133cm×高さ 約76cm
質量	約25kg	約24kg
電源コード長さ	約2m	
張地	合成皮革、ポリエステル、ポリウレタン	ポリエステル、ポリウレタン
付属品	背クッション	
製造販売元	大東電機工業株式会社 〒577-0026 大阪府東大阪市新家東町2-38	
医療機器製造販売業許可番号	27B2X00055	

安全装置について

もみ玉に無理な力がかかると安全装置が働き動作が止まることがあります。そのときは一度電源スイッチを「OFF」にし、少し時間を置いてから再度電源スイッチを「ON」にしてください。特に体重100kg以上の方は身体を浮かせ気味にしてお使いください。

アフターサービスについて

- 保証書(裏表紙)
保証書は所定事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管してください。
- 保証期間中に修理を依頼される場合
保証書の記載内容に従って修理いたします。
- 保証期間を過ぎて修理を依頼される場合
修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。
- 補修用性能部品の最低保有期間
当社は補修用性能部品を製造打ち切り後最低6年間保有しております。(ただし、縫製部品は除きます)。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- その他ご不明な場合
修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターにお問い合わせください。

地球の環境保護のため、廃棄するときは各自治体の取り決めにしたがってください。

お客様ご相談センターのご案内

製品の返品・返金などについては、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

製品のお取り扱い方法、修理などのご相談は

フリーダイヤル

 0120-064-762

※お客様がご加入されている電話(NTT以外の一般回線、IP電話など)によっては、
ご利用できない場合がございます。

上記番号がご利用できない場合は下記番号にお問い合わせください。

TEL 086-722-3482
FAX 086-722-5055

岡山大東電機工業株式会社
〒709-3104 岡山県岡山市北区建部町角石谷 1503-1

【受付時間(祝日を除く月～金)9:00～17:00】
都合によりお休みさせていただくことがあります。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様よりお知らせいただいた氏名・住所などの個人情報は、弊社製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、お客様の個人情報は弊社で責任をもって管理し、第三者への開示や他の目的には使用いたしません。

〈無料修理規定〉

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げ販売店または、P16のお客様ご相談センターが無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げ販売店または、P16のお客様ご相談センターに依頼してください。
3. ご転居の場合には事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. ご贈答品などで本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理がご依頼になれない場合には、P16のお客様ご相談センターへご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
(ロ) お買い上げ後の取扱場所の移動、落下などによる故障および損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷
(二) 一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷
(ホ) 本書の提示がない場合
(ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
(ト) 指定外電源(電圧・周波数)使用による損傷
6. 本書は国内においてのみ有効です。
7. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げ販売店または、P16のお客様ご相談センターにお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくはP15をご覧ください。

THRIVE
スライヴ

保証書

持込修理

マッサージチェア CHD-3821

お買い上げ日	保証期間
年 月 日	お買い上げ日より1年間

お客様	
フリガナ	
お名前	様
住所	〒
電話番号	
販売店	
大東電機工業株式会社	

この保証書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

本書は再発行しませんので、大切に保管してください。

通信販売などで購入された場合は、製品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。

販売店欄に記入のない場合は、お買い上げ販売店にお申し出いただき、記入を受けてください。

お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

P18の無料修理規定をご覧ください。

製造販売元

大東電機工業株式会社

〒577-0026 大阪府東大阪市新家東町2-38